

宜科售后服务和保修的承诺书

尊敬的用户：

首先感谢您对我公司的信任和支持。为了让你得到更好的售后服务，同时维护您的权益，我们对所销售的产品作如下售后承诺：

- 1、宜科依靠设立在成都、广州、乌鲁木齐、郑州、长春的 5 大技术服务管理中心，及主要省会城市 15 个技术服务点的近 70 名专业售后服务工程师，处理所有保修服务，并开通了 **400-600-7512** 全国技术服务热线，在接到报修通知后 2 个工作日内赶到现场维修，直至故障完全排除，在技术服务管理中心我们备有足够的零部件，满足设备的维修需要。
- 2、我们将为合同内所供应和安装的仪器及其配套设备提供为期 12 个月的缺陷保修及免费保养，时间从设备最终验收合格之日起计算。
- 3、缺陷保修期内保养包括对设备作定期检查、调校，在缺陷保修期内，当由于设备本身质量原因造成的任何损伤或损坏，我们将免费负责修理或更换。
- 4、保修期结束时，我们将派专业工程师对设备进行另一次测试，我们将负责修理任何缺陷。
- 5、在修理之后，我们将故障成因、补救措施、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给业主，报告一式两份。我们将提供规定的售后服务，某个品目下若有特别的要求，将适用该特殊要求。）

_____（制造商代表签字）

本文件签署日 2011 年 08 月 17 日

接受日期 2011 年 08 月 17 日

四川宜科纯水设备有限公司成都市武侯区洗面桥街 9 号 2-3 幢 2 层 6/7/8 号

电话：028-85585151 85585142 传真：028-85585140